

考生操作手册

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。下面就如何下载安装考试客户端、**线上初选考试**操作流程、以及如何搭建监控环境等具体操作进行说明。

1. 考试环境及其考试设备准备

考生需自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境。

1.1. 考试环境的要求

考生应选择安静、光线充足、独立的室内空间参加考试。

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、敞开式的办公室、交通工具内等）考试。

1.2. 考试设备要求

考试时应准备符合要求的以下设备，

- 一台用于考试的电脑（台式机或笔记本电脑）
- 键盘、鼠标
- 用于第二视角监控的移动设备及支架



图 1 考试设备要求

请注意：考试过程中不得使用额外的显示器及类似手写板工具。

1.3. 用于在线考试的电脑

- **台式机或笔记本电脑：**
- **考试设备推荐配置**
 - CPU：双核及以上
 - 内存：4G 及以上
 - 硬盘空间：2G 以上
 - 摄像头：自带摄像头或外置摄像头
 - 语音设备：语音播放和录音设备
 - 网络环境：50M 及以上带宽或热点
 - 操作系统：Win7、Win10、Win11 / Mac OS 10.15.7 及以上

请注意：客户端无法在虚拟机中运行。

- **摄像头：**内置或外置摄像头均可，用于登录拍照、人像采集并作为考试的主监控视角摄像头。
- **扬声器：**电脑需配备可用的内置或外置扬声器，并提前调整扬声器音量到合适的大小。考生应避免使用耳机以免被判定为违纪。
- **麦克风：**电脑需配备可用的内置或外置麦克风。考生应避免使用耳机麦克风以免被判定为违纪。
- **考试软件：**
 - 请在考前下载最新版考试系统客户端，并完成安装。
请注意：考试系统客户端不支持安装在平板电脑或移动设备上。
 - 考生在进入考试系统前应关闭所有与考试无关的网页和软件，包括各类通讯软件及音视频播放软件。考生务必对考试设备进行全面清理，特别是彻底关闭具有投屏、直播、远程协作等功能的软件（如乐播、向日葵、TeamViewer、AnyDesk、OBS Studio、远程桌面等）、网络代理程序及 VPN 程序等（建议卸载相关软件）。
- 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程**使用外接电源**。

1.4. 用于第二视角（鹰眼）监控的设备

- 具备正常上网功能的**智能手机或平板设备**，必须具备可正常工作的摄像头。
- 鹰眼监控推荐使用的浏览器要求如下：

操作系统	IOS	Android	华为鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari	Edge、Chrome、华为花瓣	华为花瓣、Edge
摄像头	有	有	有

表格 1 第二视角监控设备浏览器要求

请注意：使用推荐的浏览器可获得较为稳定的考试体验，建议考生优先使用。

1.5. 考试场所网络条件要求

- 考试场所应有**稳定的网络条件**，支持考试设备和监控设备同时联网。
- 建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络。

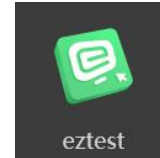
2. 考试系统客户端下载、安装和调试

2.1. 获取考试系统客户端

- 使用考试设备，在浏览器中打开考试链接，会直接进入客户端的下载页面
<https://eztest.org/exam/session/413715/client/download>

2.2. 考试系统客户端安装

客户端适用于 Windows (Win7、Win10、Win11) 或 Mac OS (10.15.7 及以上) 操作系统，考生按照系统提示的步骤完成安装。客户端安装完成后，打开“eztest”图标，即可进入考试系统。



2.3. 使用考试系统客户端进入考试

1) 启动“eztest”客户端

在考试设备上，运行“eztest”客户端

2) 输入考试口令

在考试系统客户端界面输入考试口令,考试口令请查看公告。

请注意：试考口令与正式考试口令不同，请考生务必仔细区分，切勿混淆。使用错误的口令将无法登录对应场次，以免错过考试。



图 2 考试口令页

3) 调试设备

在登录页中，点击“调试设备”测试考试设备的（内外置）摄像头以及音频设备是否可用。



图 3 设备调试

请注意：一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。考生务必在输入准考证号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。



图 4 设备调试 2

4) 登录考试

完成调试后，可在允许登录的时间段内，输入准考证号登录。

登录时间等要求请参见考试通知。

考生务必预留出时间，提前完成设备调试。



图 5 考试登录

5) 考生个人信息确认

完成登录后, 考生确认自己的基本信息(根据实际考试基本信息为准, 下图仅为样图), 点击确定按钮继续;

The image shows a '基本信息确认' (Basic Information Confirmation) form. The title is '基本信息确认'. The form contains the following elements: a '姓名' (Name) field with the text 'test01'; a '性别' (Gender) section with two radio buttons labeled '男' (Male) and '女' (Female); an empty '身份证号' (ID Number) field; a checkbox labeled '阅读并接受 隐私政策' (Read and accept privacy policy); and a large green '确定' (Confirm) button at the bottom.

图 6 基本信息确认

6) 拍摄登录照片

系统会提示考生拍摄个人正面照作为登录照片。

登录照片是核验参考考生身份的重要凭证之一, 请确保拍照时光线充足、图像清晰, 照片应包括考生完整的面部和肩部, 并将头像置于辅助框中。



图 7 拍摄登录照

2.4. 开启鹰眼监控

完成登录拍照后，电脑端将显示开启鹰眼监控的指示页，请根据界面中的说明布置鹰眼监控。手机端完成扫描并进入第二视角监控后，在电脑端确认，即可进入考试界面。



图 8 鹰眼登录

第一步：使用鹰眼监控设备（智能手机或平板设备）扫描界面左侧的二维码。

第二步，在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控。

第三步，将鹰眼监控设备按要求摆放。

第四步，在电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。

请注意：推荐的扫描方式为：

- ios 设备请使用相机对准二维码，并按设备提示点击网页地址使用默认的 safari 浏览器打开；
- Android 设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描鹰眼二维码；
- Android 设备也可以使用微信的扫一扫功能，扫描鹰眼二维码。



图 9 开启鹰眼步骤图

请注意：本文档中的二维码及监考要求信息仅做展示，请参照正式考试界面。

3. 考试系统的答题过程

3.1. 考试界面简介

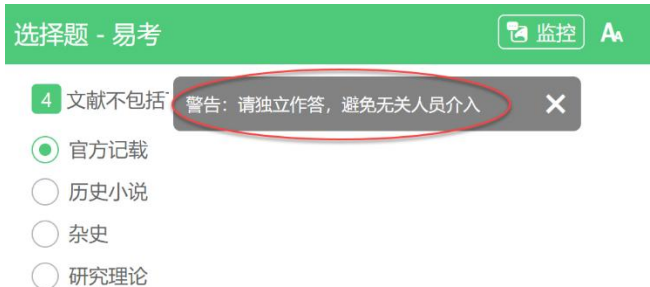


图 10 答题界面（样例）

请注意：本档内容仅介绍考试界面，详细的答题情况说明等，请参照正式考试界面。

3.2. 考生与监考员的交互

监考员发送的信息，将出现在答题界面中，可点击右上角的“监控”图标进一步查看详情。



请注意：考生应遵守考试规则，积极响应监考员的指令、整改要求。

若考中鹰眼监控断连，系统会进行文字提示，考生应立即查看，并通过重新扫码连接的功能进行重连。考生点击考试界面上方功能区中的“监控”图标，用第二视角监控设备扫描二维码重新连接鹰眼监控。在监控画面恢复后，立即将第二视角监控设备重新摆放到监控点位上。



3.3. 电子草稿纸使用

本次考试不允许使用纸质草稿纸，如有验算需要，可使用系统内置的电子草稿纸。
具体功能示意如下图：

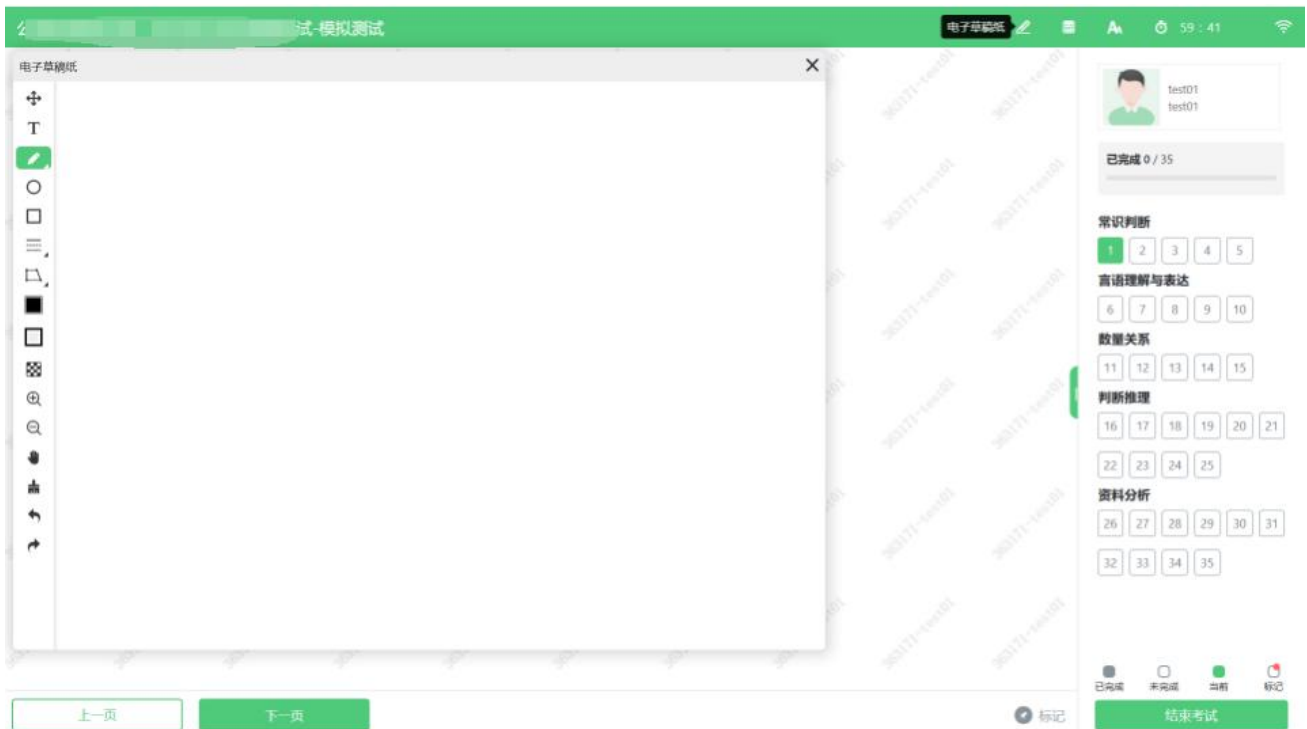


图 11 电子草稿纸

3.4. 电子计算器使用

本次考试不允许使用个人计算器，如有计算需要，可使用系统内置的电子计算器。具体功能示意如下图：

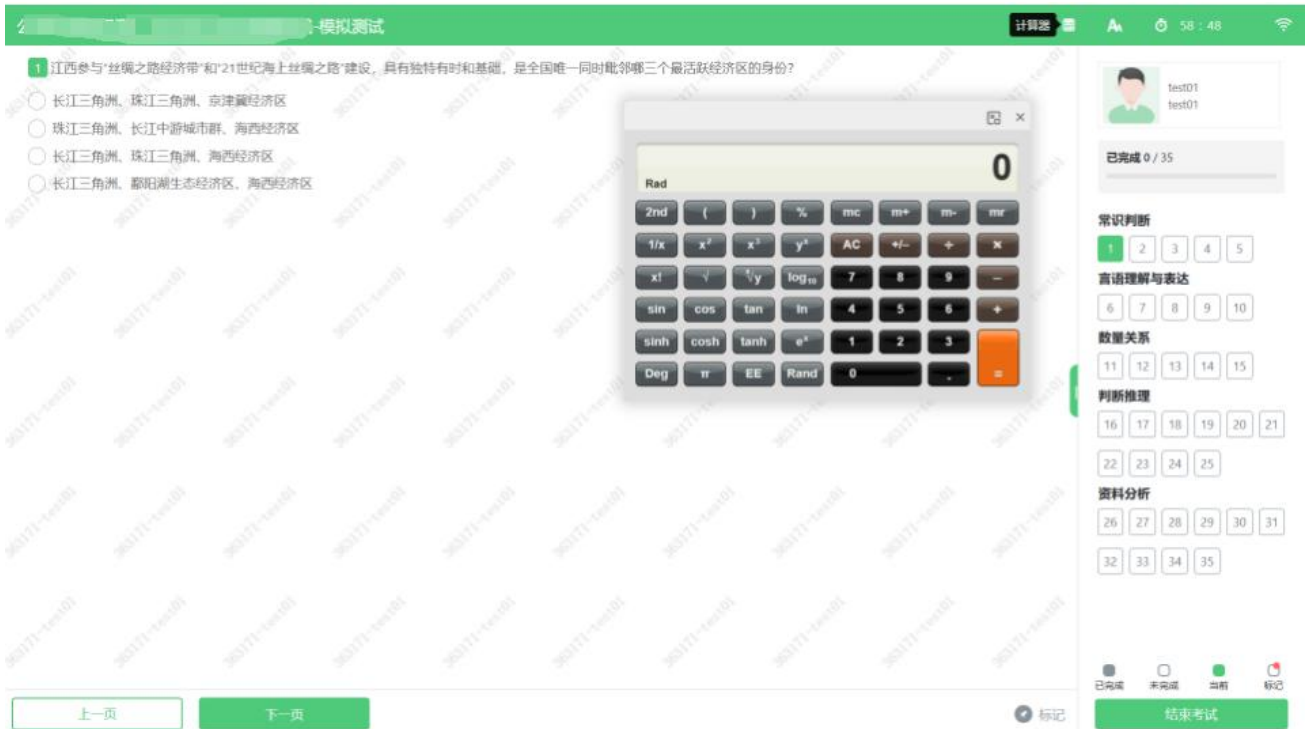


图 12 电子计算器

3.5. 考生如何获得技术支持

在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。



请注意：技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。

4. 考生视频监控布置

本场考试将使用双视角监控方案，（正面主视角+第二视角鹰眼监控）相结合的在线监控方式，考生应配合进行监控环境的布置以满足监控要求。

4.1.主视角监控注意事项：

- 主视角要求拍摄考生正面影像，应拍摄考生肩部以上位置，确保正面影像清晰可见；
- 请注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量。

4.2.鹰眼监控注意事项：

- 鹰眼监控设备应摆放在考生侧方，应拍摄到考生**写字台桌面、考生双手的动作以及电脑屏幕的状态**。
- 请将智能手机或平板设备**固定摆放**，建议使用手机支架，便于按要求调整到合适的位置和高度。
- 确保鹰眼监控设备电量充足，建议全程使用外接电源。
- 开启鹰眼监控前应关闭与考试无关应用的提醒功能，将设备设置为静音，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。
- 第二视角监控（鹰眼）的手机设置为在充电时永不息屏。手机在充电情况下永不息屏设置方式如下：
 - 1) IOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”；
 - 2) 安卓设备：安卓手机需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行百度搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”。



监控环境可参照以下示意图：

请注意：考试过程中采集的监控信息，将只作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

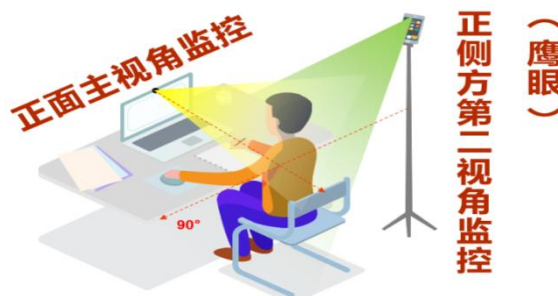


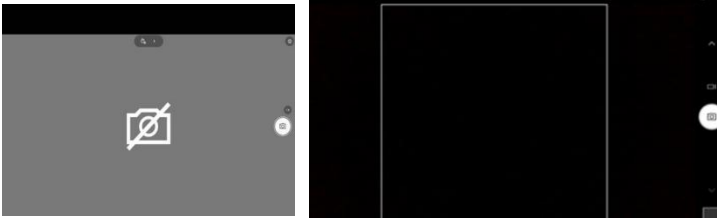
图 13 监控视角展示图

5. 附件：摄像头故障解决方法

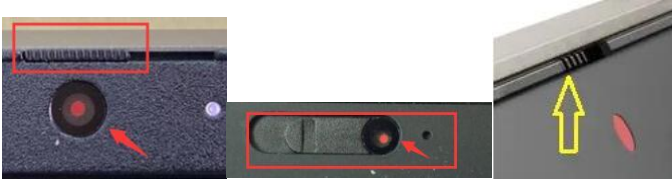
以下内容可帮助考生自行排除故障，如无效，可联系在线客服（技术支持）寻求帮助。

5.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用

（如下图）



1) 请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



2) 查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。

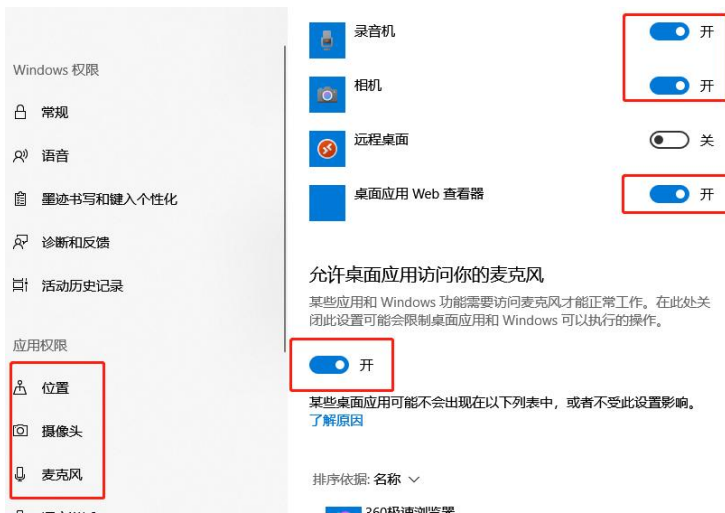


3) 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



5.2. 媒体设备错误无法读取

- 1) 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- 2) 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



3) 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。